

---

Ausbildung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Tourismusverbände zum

# Oberösterreich eCoach 2022

”

Der Aufbau von digitalen Kompetenzen bei den Fachkräften im Tourismus ist der Hebel, um die digitale Transformation erfolgreich meistern zu können.

“

# Ausbildung zum Oberösterreich eCoach.

## Landes-Tourismusstrategie 2022

Eine wesentliche Zielsetzung im Rahmen der Landes-Tourismusstrategie 2022 ist die Qualifizierungs-Offensive im Hinblick auf die Herausforderungen der Digitalisierung.

Eine konkrete Maßnahme ist ein maßgeschneidertes „Oberösterreich eCoach“-Programm, um touristische Betriebe und Tourismusorganisationen in digitalen Themen zu unterstützen. Dieses Projekt wird gemeinsam mit den Strategie-Partnern Land Oberösterreich, Wirtschaftskammer Oberösterreich und der Oberösterreich Tourismus GmbH im Rahmen der Landes-Tourismusstrategie 2022 umgesetzt.

### Was ist das Ziel der Oberösterreich eCoach-Ausbildung?

- Professionalisierungs- und Qualitätsverbesserungsmaßnahmen bei Tourismusorganisationen und betrieblichen Leistungsträgern
- Digitale Kompetenzen fördern und Know-how weiter entwickeln
- Praxisrelevante Qualifikation, die im Alltag umsetzbar und verwertbar ist
- eCoaches erhalten das nötige Wissen für die tägliche Arbeit mit den Tourismusbetrieben

### Was ist der Nutzen für Tourismusverbände?

- Aktive Beziehungspflege durch professionellen Support der Betriebe durch Oberösterreich eCoaches
- Professionalisierung & Aufbau Digital-Fitness-Kompetenz innerhalb des Verbandes
- Wettbewerbsfähigkeit steigern und die Professionalisierung innerhalb der Destination vorantreiben
- Digitales Bewusstsein bei den Betrieben schaffen

### Was ist der Nutzen für eCoaches?

- Kompetenzen aufbauen und fördern
- Persönliche Weiterentwicklung
- Theoretische und anwendungsbezogene Qualifikation

### Was ist der Nutzen für Betriebe?

- Individuelle, relevante & maßgeschneiderte Unterstützung vor Ort/im Betrieb
- Professionalisierung / digitale Fitness aufbauen & stärken
- Wettbewerbsfähigkeit erhalten, um auf Marktveränderungen rascher reagieren zu können
- Qualitätsverbesserung vorantreiben, Arbeitserleichterung und mehr Zeit für den Gast schaffen

# Details zur Ausbildung Oberösterreich eCoach.

Das „Oberösterreich eCoach“-Programm wird 2022 mit der Johannes Kepler Universität, im Rahmen des Universitätslehrgangs Aufbaustudium MBA-Tourismusmanagement, durchgeführt. Die inhaltliche Ausarbeitung der Lehrinhalte bzw. Auswahl der Referenten erfolgt in enger Abstimmung zwischen JKU, den Fachhochschulen Steyr und Hagenberg und den Strategiepartnern Land Oberösterreich, Wirtschaftskammer Oberösterreich und Oberösterreich Tourismus GmbH.

## **Zielgruppe**

Der eCoach Lehrgang ist für neue eCoaches zum umfassenden Erwerb eines Basiswissen in den relevanten Aufgabenbereichen und digitalen Themen. Ebenso für bereits tätige eCoaches zur Auffrischung und Vertiefung des Wissens. Weiters besteht die Möglichkeit für Tourismusverbands-Mitarbeitende einzelne Module zu besuchen.

## **Ausbildungsinhalte**

- Online Marketing – die digitale Welt verstehen und mitgestalten (2 Tage)
- Gefunden werden: Suchmaschinenoptimierung und -werbung (2 Tage)
- Der touristische Betrieb in der digitalen Welt: Online Vertrieb, Bewertungsplattformen (2 Tage)
- Rechtliche Aspekte im Web (1 Tag)
- Social Media Marketing: Facebook, Instagram & Co.(2 Tage)
- Content, Storytelling, Blog: Texte für die Online-Kommunikation (1 Tag)
- Smartphone Fotoworkshop (1 Tag)
- Coaching (2 Tage)
- Trends: was bringt die Zukunft? (2 Tage)

## **Abschluss**

Der Abschluss als Oberösterreich eCoach wird nach erfolgreicher Ablegung der erforderlichen Prüfungen mittels eCoach Zertifikat oder ohne Prüfung mittels Teilnahmebestätigung von der JKU Linz, der Wirtschaftskammer Oberösterreich und der Oberösterreich Tourismus GmbH bestätigt.

## **Termine**

Die Ausbildung beinhalten in Summe 120 Einheiten an 16 Tagen, die im Zeitraum März bis Juni 2022 abgehalten werden. Die Module finden zu folgenden Terminen statt:

Freitag 11. März & Samstag 12. März 2022  
Freitag 25. März & Samstag 26. März 2022  
Freitag 01. April & Samstag 02. April 2022  
Freitag 22. April & Samstag 23. April 2022

Freitag 06. Mai & Samstag 07. Mai 2022  
Freitag 20. Mai & Samstag 21. Mai 2022  
Freitag 10. Juni & Samstag 11. Juni 2022  
Freitag 24. Juni & Samstag 25. Juni 2022

# Details zur Ausbildung Oberösterreich eCoach.

## **Kosten**

eCoach Lehrgang ohne Prüfung 120 Einheiten: € 2.300,--

eCoach Lehrgang mit Prüfung 126 Einheiten: € 2.500,--

eCoach Lehrgang mit Prüfung und Englisch 146 Einheiten: € 2.625,--

## **Kursort**

Sämtliche Module finden an der Johannes Kepler Universität Linz, Altenberger Straße 69, 4040 Linz statt, sofern die rechtlichen Maßnahmen dies erlauben oder werden virtuell durchgeführt.

## **Anmeldung**

Wir bitten um Ihre Anmeldung bis spätestens **28. Februar 2022** per Mail an:

**[sabine.gebetsroither@oberoesterreich.at](mailto:sabine.gebetsroither@oberoesterreich.at)**. Die Teilnehmerzahl ist mit 20 Personen beschränkt!

Es gelten die AGB Seminare der Oberösterreich Tourismus GmbH.

## **Kontakt Anmeldung**

Mag. Sabine Gebetsroither – Human Resources

Oberösterreich Tourismus GmbH

Freistädter Straße 119, 4041 Linz

Tel. +43 732 72 77-118, Mob. +43 664 824 10 44

## **eCoach Netzwerk**

Alle eCoaches sind Teil des eCoach Netzwerks und werden von eCoach Supervisorin Stephanie Schwarzenlander betreut. Das eCoach Netzwerk dient dem Erfahrungsaustausch bei Netzwerktreffen und der Weiterbildung der eCoaches. eCoaches erhalten regelmäßig Informationen zu aktuellen digitalen und touristischen Themen und Trends über den eCoach Teams Kanal.

## **Kontakt eCoach Netzwerk**

MMag.<sup>a</sup> Stephanie Schwarzenlander - eCoach Supervisorin

TTG Tourismus Technologie GmbH

Freistädter Straße 119, 4041 Linz

[stephanie.schwarzenlander@ttg.at](mailto:stephanie.schwarzenlander@ttg.at)

Mob. +43 664 82 83 947

**Wir freuen uns  
auf Ihre Anmeldung  
zur Ausbildung zum  
„Oberösterreich  
eCoach 2022“!**