



[info@biz-up.at](mailto:info@biz-up.at), [www.biz-up.at](http://www.biz-up.at)

Business Upper Austria – OÖ Wirtschaftsagentur GmbH  
Hafenstraße 47-51, A-4020 Linz, Tel.: +43 732 79810



# Lands-Tourismusstrategie Camp 2017

ARBEITGEBER TOURISMUS – KARRIEREN NEU DENKEN

Ronald Mitterdorfer  
Projektmanager  
OÖ Wirtschaftsagentur  
Netzwerk HR

# Mitarbeiter – Die Stammgäste von morgen?



Unterschied?

WIR SIND HOFER  
Dabei sein zählt sich aus.

Hofer  
Da bin ich mir sicher.

**Alexander Haider**  
Beruf: IT Mitarbeiter  
Hobby: Schuhplattler

Viel Power übrig?  
Lassen Sie's raus!

Ihr Job wartet schon bei Ihnen um die Ecke!

KS  
Raumpflege-service GmbH

www.ks-raumpflege.de

- 200 Bewerbungsgespräche, keines erfolgreich
- Personalmangel bei Qualität „schmeckbar“
- Personalnot in Tirol

### **Es stellt sich die fundamentale Glaubensfrage:**

*Welche Werte vermittelt die Branche und wer ist eigentlich die Zielgruppe?*

- Gibt es noch gleiche Wertvorstellungen zwischen den Branchenvertretern und den einzelnen Betrieben?
- Ist der Faktor Mensch noch wichtig/entscheidend für das Image und den individuellen Geschäftserfolg?
- Sind die gesetzliche Rahmenbedingungen noch zeitgemäß und passend? Was würden Sie verändern?

*Ist die Tourismus-Branche generell zu langsam und unattraktiv für den Arbeitsmarkt geworden?*

- Wie würden Sie die Ansprache des Arbeitsmarktes der Tourismusbranche bewerten?
- Ist die Leichtfüßigkeit im Tourismus verloren gegangen und damit auch ihre sinnstiftenden Arbeitsbereiche?
- Hat man gegenüber anderen Branchen noch Chancen, junge begeisterungsfähige Menschen vom Arbeitsplatz Tourismus zu überzeugen?

# Gäste vs. Mitarbeiter



## Hypothese:

War die Situation rund um die Mitarbeiter/Menschen sowie das Image dieser Branche schon einmal besser?

- ... Wenn ja, warum gibt es schon andauernd einen Negativtrend?
- ... Wenn ja, warum sind mögliche positive Aspekte nicht mehr vorhanden?
- ... Wenn nein, wie erklären Sie dann die stark sinkenden Lehrlings- sowie Mitarbeiterzahlen?

Die Welt ist im Wandel, Generationen verändern sich. Tätigkeiten und Arbeitsfelder sind davon genauso betroffen!

Hat sich der Arbeitsplatz „Tourismus“ mitentwickelt und wenn ja, war es dieselbe Richtung?

## **Ronald Mitterndorfer, MA**

Projektmanager

0732 798 10 5191

Ronald.Mitterndorfer@biz-up.at

[www.netzwerk-hr.at](http://www.netzwerk-hr.at)

**Business Upper Austria ist die Wirtschaftsagentur des Landes Oberösterreich und Partner für Standortentwicklung, Kooperation und Förderberatung.**

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung vorbehalten. Kein Teil der Foliensätze darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der Business Upper Austria – OÖ Wirtschaftsagentur GmbH reproduziert, vervielfältigt oder verbreitet werden.