

Best Health Austria

Wohlfühlen mit Qualitätsgarantie

Unter einer Vielzahl von Gesundheitsanbietern fällt die Wahl schwer – daher hat das Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit mit Unterstützung des Bundesministeriums für Gesundheit und der Wirtschaftskammer Österreich ein unabhängiges Qualitätsgütezeichen entwickelt. Das Austria Gütezeichen Gesundheitstourismus Best Health Austria ist das einzige staatlich anerkannte und EU-weit gültige Gütezeichen für Wellnessbetriebe, Thermen, Kurhotels, Rehasentren und Kliniken. Überprüft wird:

- jährlich
- unabhängig durch die vom Ministerium akkreditierte Prüfstelle ÖQA
- nach der staatlich anerkannten E-Norm 45011
- nach mehr als 130 Kriterien

Worauf Sie sich verlassen können

"Das Bessere ist der Feind des Guten", sagt man. Gut so. Denn Mittelmaß werden Sie in zertifizierten Hotels und Kliniken nicht finden. Schließlich nennt sich das Qualitätsgütezeichen BEST Health Austria. Das bedeutet: beste Betreuungsqualität, kombiniert mit bester Gesundheitskompetenz.

Partner, Stufe I, bedeutet: dieser Betrieb bietet geprüfte Qualität.

Ein Auszug aus den mehr als 130 Kriterien:

- Leitende MitarbeiterInnen müssen eine staatlich anerkannte Ausbildung im Gesundheitsbereich vorweisen
- Alle MitarbeiterInnen im Wellness-/Gesundheitsbereich verfügen über eine fundierte fachliche Ausbildung
- Ganzheitliches Wohlbefinden durch mindestens drei verschiedene Angebote für Körper, Geist und Seele aus denen Sie wählen können
- Kompetente Beratung zu den Anwendungen und deren Wirkung
- Aussagen über Wirkungen von Therapien und Anwendungen sind nachgewiesen
- Der Betrieb engagiert sich sozial in der Region und für die MitarbeiterInnen
- Die Küche arbeitet mit regionalen Produkten und kooperiert mit regionalen Lieferanten.

- Sauberkeit wird streng überprüft

Premium Partner, Stufe II, bedeutet dass dieser Betrieb mehr als 150 Qualitätskriterien erfüllt.

Zusätzlich zu den Partner-Kriterien garantieren die Premium Partner Betriebe unter anderem:

- Alle MitarbeiterInnen im Wellness-/Gesundheitsbereich bilden sich unablässig weiter
- Große Auswahl an Anwendungen für Körper, Geist und Seele mit geprüften Wirkversprechen
- Integration der Wirkkraft der österreichischen Natur
- Regionale und saisonale Küche
 - mit reichlich frischen Kräutern, Salaten
 - Bio-Obst, -Gemüse und -Gebäck
 - regionalen Spezialitäten
 - und fair gehandelten Produkten wie etwa Tee und Kaffee
- Kein Einsatz von industriellen Fertigprodukten in der Küche
- Gesundheitsfördernde Maßnahmen für MitarbeiterInnen
- Strenge Richtlinien für Hygiene und Reinigung
- Laufende Verbesserung der Servicequalität durch Kundenanregungen

Allgemeine Infos und Informationen zur Zertifizierung für Betriebe gibt's unter:
www.besthealthaustria.at